

Informácia pre klienta o spracúvaní osobných údajov

Vážený klient, prosíme Vás, aby ste oboznámili s touto informáciou o spracúvaní Vašich osobných údajov podľa čl. 12-14 Nariadenia EÚ o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „Nariadenie“).

Kto sme a kde nás nájdete?

Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť KRAVKY, s.r.o., so sídlom Plánky 2632/38, 840 02 Bratislava, IČO: 54 389 488, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd. Sro, VI. č. 159264/B. Táto spoločnosť je tzv. prevádzkovateľom a v ďalšom texte sa označuje ako „**my**“ alebo „**Spoločnosť**“. Naša Spoločnosť prevádzkuje fitness centrum SMART GYM Devínska. Pokiaľ máte otázky o osobných údajov, môžete nás kontaktovať emailom na adrese info@smartgym.sk alebo poštou na adrese vyššie. Vaše osobné údaje, ktoré vyplňate pri registrácii alebo nákupe v našom fitness centre budú ďalej poskytnuté banke výhradne iba pre platobné účely a overenie platby.

Aké údaje spracúvame, právny základ, účely a doby spracúvania

Údaje Zmluvnej dokumentácie	<p>Schválením našich všeobecných obchodných a zmluvných podmienok (ďalej ako „VOP“) prostredníctvom registračného a rezervačného systému („RSS“) alebo pri vstupe do priestorov SMART GYM Devínska alebo, v prípade klientov do 16 rokov, vyplnením registračného formulára prostredníctvom zodpovedného zástupcu stes nami uzavreli zmluvu o poskytovaní služieb. Osobné údaje, ktoré ste uviedli pri registrácii do RSS najmä meno, priezvisko, email a telefónne číslo, ako aj údaje o rezervovaných a využitých službách, predplatnom (kredite) a platbách za službu tovar spracúvame na účely poskytovania služieb, rezervovania skupinového cvičenia, evidovania predplatného (kreditu) a jeho čerpania a vyúčtovania platieb. Právnym základom spracovania je plnenie zmluvy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, prípadne, ak ide o rámcovú zmluvu s Vaším zamestnávateľom alebo využitie iného skupinového benefitu, je právnym základom oprávnený záujem prevádzkovateľa a jeho zmluvného partnera na evidencii služieb poskytovaných podľa takej zmluvy. Po skončení zmluvy budeme tieto údaje ďalej spracúvať na účely nášho oprávneného záujmu, ktorým je uplatňovanie, preukazovanie a obhajovanie právnych nárokov, spravidla po dobu 4 rokov od prvej možnosti právo uplatniť.</p>
Účtovná agenda a dane	<p>Údaje o obsahu služieb, predplatnom za služby (kredite) a platbách evidujeme aj na účely daňovej evidencie a účtovníctva, na právnom základe zákonnej povinnosti (najmä povinností podľa zákona 431/2002 Z.z. o účtovníctve) po dobu určenú predpismi, spravidla 10 rokov.</p>
Kamerový systém	<p>V priestoroch SMART GYM Devínska je 11 kamier, mapka umiestnenia kamier je v prílohe tohto dokumentu a priestory monitorované kamerou sú označené upozornením. V záznamoch kamery sa spracúva podobizeň osoby, ktorá sa pohybovala v monitorovanom priestore a čas pohybu. Záznamy robíme na to, aby sme vedeli zabrániť bezpečnostným incidentom, najmä krádeži, ohrozeniu klientov, návštevníkov a pracovníkov v našich priestoroch, výtržnosťami iným udalostiam, ktoré môžu byť trestnými činmi alebo priestupkami, alebo môžu nám či inej osobe spôsobiť škodu a aby sme vedeli riešiť takéto incidenty v následnom konaní o priestupkoch, trestných činoch alebo v konaniach, kde si uplatníme svoje právne nároky voči porušovateľom. Kamera pri vstupe sa používa okrem toho aj na účel zistenia dodržania povinností podľa VOP a usmernení pri vstupe, najmä na odhalenie prípadného zneužitia alebo neoprávneného použitia vstupných QR kódov alebo časových permanentiek. Osobné údaje teda spracúvame na účel ochrany bezpečnosti a majetku prevádzkovateľov a návštevníkov priestorov prevádzkovateľov a na účely uplatňovania, preukazovania a obhajovania právnych záujmov. Právnym základom je oprávnený záujem na ochrane pred incidentami a na uplatňovaní, preukazovaní a obhajovaní právnych nárokov podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia. Záznamy si ponechávame spravidla po dobu 72 hodín. Ak je na zázname zachytená niektorá skutočnosť uvedená vyššie (incident), záznam ďalej spracúvame pokiaľ nebude konanie o incidente uzavreté alebo všetky nároky vyriešené.</p>

Štatistika, výskum,	Ak bez osobitného právneho základu môžeme v súlade s čl. 89 Nariadenia údaje spracúvať na účely archivácie, vedeckého výskumu či na štatistické účely. Na
----------------------------	---

1

Platné od 18.03.2025

archivovanie**Zdravotné údaje**

tento účel spracúvame údaje po zániku pôvodného účelu, po dobu určenú predpismi.

Spoločnosť nespracúva osobné údaje o zdravotnom stave klientov s výnimkou nasledovných prípadov,

- (b) (a) Kedy je ich spracúvanie uložené prevádzkovateľovi ako právna povinnosť predpismi alebo rozhodnutiami príslušného slovenského orgánu (najmä za účelom ochrany verejného zdravia) napríklad vyhlášky 16/2002 Úradu verejného zdravotníctva SR - v takom prípade sa spracúvajú na základe právnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia na dobu podľa príslušného predpisu alebo nariadenia a na základe výnimky podľa čl.9 ods. 2 písm. g) alebo i), alebo

V prípade, kedy klient udelil na ich spracúvanie osobitný súhlas niektorému zo zamestnancov centra. V takom prípade sú osobné údaje spracúvané na právnom základe súhlasu podľa čl. 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia, na dobu určenú v takom súhlase. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Upozorňujeme klientov, že oprávnení tréneri pri individuálnom cvičení nie sú zamestnancami Spoločnosti a prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje, ktoré klient poskytuje trénerom ani nezodpovedá za ich spracúvanie ani sa na ich spracúvanie nevzťahuje táto informácia.

Marketing**Cookies**

Na účely marketingu používame Vaše osobné údaje na právnom základe Vášho súhlasu do jeho odvolania. Poskytnutie súhlasu dobrovoľné a súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Ak ste našim klientom, môžeme Vaše kontaktné osobné údaje použiť na marketing aj na právnom základe oprávneného záujmu. Na takéto účely spracúvame údaje najviac 5 rokov od vašej poslednej návštevy. Toto spracovanie je predmetom práva namietať.

Pri používaní našej webovej stránky alebo stránky nášho registračného a rezervačného systému sa do Vášho počítača môžu ukladať malé súbory (cookies), ktoré môžu prenášať a ukladať údaje. Nevyhnutné cookies sa spracúvajú na právnom základe oprávneného záujmu, podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, ktorým je správne fungovanie webovej stránky a registračného a rezervačného systému. V súčasnom nastavení webovej stránky sa používajú iba cookies za účelom správneho fungovania web stránky, a to cookie *phpsessid*, ktoré umožňuje zachovanie stavu relácie používateľa v rámci návštevy web stránky a spracúva a uchováva sa iba po dobu prehliadania stránky (session).

Kategórie sprostredkovateľov či iných príjemcov údajov

Externí spolupracovníci	Externí tréneri, ktorých mená sú zverejnené v priestoroch SMART GYM Devínska môžu spracúvať kontaktné a identifikačné údaje klientov, rezervácie a platobné údaje na účely organizácie skupinových cvičení.
Prijímanie platieb	Správca platobnej brány, správca platobného terminálu (údaje z platobnej karty, identifikácie platiteľa a poplatku).
Vnútna správa	Poskytovateľ softvéru rezervačného systému a softvéru evidencie klientov, poskytovateľ softvéru prístupových QR kódov a evidencie kreditov, poskytovateľ dátového úložiska a softvéru na spracúvanie platieb, ktorými sú fyzické a právnické osoby so sídlom v SR, najmä spoločnosť TSS Group, a.s., IČO 36323551, môžu spracúvať elektronicky získavané a ukladané dáta z webovej stránky, úložiska a prístupového systému.
Právne nároky	Spoločnosti, zaoberajúce sa vymáhaním pohľadávok, daňoví a finanční poradcovia, právni poradcovia (môžu spracúvať identifikačné údaje, údaje o právach a povinnostiach, údaje o pohľadávkach, údaje potrebné preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov).

SMART GYM

Vaše údaje okrem toho poskytujeme alebo sprístupňujeme orgánom verejnej správy, ak nám to ukladá zákon. **Prenosy**

Osobné údaje neprenášame mimo územia členských štátov Európskej únie ani medzinárodnej organizácii.

Odvolaie súhlasu

2

Informácia o osobných údajoch 003

Platné od 18.03.2025

Ak údaje spracúvame na základe súhlasu, máte právo tento súhlas **kedykoľvek odvolať**. Súhlas možno odvolať emailom na adrese info@smartgym.sk alebo oznámením zaslaným poštou na adresu Spoločnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania osobných údajov pred jeho odvolaním. Súhlas na doručovanie marketingových informácií môžete odvolať (z odberu sa odhlásiť) **aj na linku, ktorý je pripojený v emailovej komunikácii. Námietka**

Pokiaľ ide o údaje, ktoré spracúvame na základe oprávneného záujmu, máte právo voči spracúvaniu **kedykoľvek namietat'** z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu týchto osobných údajov. Práva si môžete uplatniť osobne u prevádzkovateľa, alebo emailom na adrese info@smartgym.sk alebo oznámením zaslaným poštou na adresu Spoločnosti.

Ďalšie Vaše práva

Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a na ich kópiu.

Ak sú údaje nesprávne, máte právo na ich opravu. Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť.

Máte právo na obmedzenie spracúvania v prípadoch určených predpismi, napríklad do ichopravy alebo počas konania o námietke.

Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určujú predpisy, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi.

Ak údaje spracúvame na základe súhlasu alebo zmluvy automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenositeľnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi).

Práva si môžete uplatniť osobne v Spoločnosti, alebo emailom na adrese info@smartgym.sk alebo oznámením zaslaným poštou na adresu Spoločnosti. Pri uplatnení práv sme oprávnení overiť Vašu totožnosť.

Ak nebudete spokojní s tým, ako sme reagovali na uplatnenie Vašich práv alebo ak si myslíte, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s predpismi, máte právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky www.dataprotection.gov/uouu

KRAVKY, s.r.o.

